

Tekst 2

Rapportage

betreft Artikel achterbanraadpleging HV Goed Vertoeven
aan HV Goed Vertoeven
van Dirk Zwager
status Concept
datum 14-07-2019

Achterbanraadpleging Huurdersvereniging Goed Vertoeven

Huurdersvereniging Goed vertoeven heeft afspraken gemaakt met Woonhoek over de dienstverlening aan de huurders. Woonhoek heeft aangegeven dat de kwaliteit van de dienstverlening ondanks de fusie gelijk blijft of beter wordt. Eind 2018 en begin 2019 is door Huurdersvereniging Goed Vertoeven een enquête gehouden om erachter te komen wat huurders vinden van de dienstverlening van Woonhoek. Deze enquête is samen met Stichting Huurdersbelang uitgevoerd. In het voorjaar van 2017 is er een soortgelijke enquête gehouden onder huurders van Woonhoek. 820 huurders hebben de enquête ingevuld. Dat betekent een respons van ongeveer 15 procent. De meeste huurders die hebben meegedaan komen uit de gemeenten Leerdam en Lexmond. In de gemeente Asperen deden minder huurders mee. Ook ouderen namen deel aan de enquête. 38 procent van de deelnemers zijn 65 jaar of ouder.

Huurders beoordelen de dienstverlening van Woonhoek ongeveer hetzelfde als in de enquête uit 2017. Toen vond 62 procent de dienstverlening voldoende of goed is. Nu is dat 60 procent. Huurders zijn vaak tevreden over de telefonisch bereikbaarheid van woonhoek, de snelheid waarmee reparaties worden uitgevoerd en de kwaliteit van de reparaties. Over de controle van Woonhoek op uitgevoerde reparaties zijn huurders minder tevreden.

In de enquête zijn verder vragen gesteld over het onderhoud en duurzaamheid van de woningen. De uitkomsten laten zien dat huurders van Woonhoek relatief vaak klachten hebben over vocht, tocht en kou, vergeleken met andere huurders die een enquête van stichting huurdersbelang hebben ingevuld. Ongeveer de helft van de huurders van Woonhoek hebben last van tocht en kou. Ook zijn er huurders met klachten over de geluidsisolatie. Zij vinden hun woning gehorig en hebben geluidsoverlast van burens.

De warmte isolatie en de energiezuinigheid van de woningen wordt relatief vaak als onvoldoende of slecht beoordeeld. De woningen van Woonhoek zijn gemiddeld minder energiezuinig dan die van vergelijkbare woningcorporaties. Voor Woonhoek ligt er dus een opgave om de woningen energiezuiniger te maken.

Meer dan de helft van de huurders denkt dat het comfort van hun woning stijgt als de isolatie verbeterd wordt. Er is interesse voor energiebesparing. Als Woonhoek de woningen energie zuiniger maakt, bijvoorbeeld tijdens een renovatie, mogen de huurprijzen stijgen. Maar lang niet alle huurders zijn bereid om huurverhoging te betalen voor het energie zuiniger maken van hun woning blijkt uit de enquête. Wel denkt een meerderheid dat de stookkosten dalen bij betere isolatie. Daarmee kan een deel van de huurverhoging gecompenseerd worden.

Huurdersvereniging Goed Vertoeven gaat in gesprek met Woonhoek over de uitkomsten van de enquête.
